

AZ OPUS ENERGETIKA INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA



Küldetésünk, hogy a hazai földgáz- és villamosenergia elosztás terén szerzett tapasztalatainkra építve, a folyamatosan változó környezeti körülmények között is megőrizzük a szektorukban eddig kivívott szerepünket, és működési területünkön - a hatósági előírásoknak és a vonatkozó műszaki és biztonsági szabványoknak megfelelően - fenntartsuk a földgáz- és villamosenergia elosztó hálózatunk biztonságos működését, melyet támogató funkcióink együttműködésével, a Társaságok szinergiájának előtérbe helyezésével igyekszünk folyamatosan fejleszteni.

Működésünk újragondolása útján fenntartható és hatékony folyamatok kialakítására törekszünk. Ennek érdekében:

- Tevékenységünk központjában a magas színvonalú és biztonságos földgáz- és villamosenergia elosztás és ellátásbiztonság; az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkakörülmények fenntartása; az energiahatékonyság, az energiahasznosítás és az energiafelhasználás fejlesztése valamint a környezetünk védelme és a fenntartható fejlődés biztosítása áll. Működésünk során - a vonatkozó jogszabályok betartása mellett - figyelembe vesszük az érdekelt felek elvárásait valamint az azokból eredő lehetőségeket.
- Korszerű technológiák és eszközök alkalmazásával, folyamatos fejlesztésével biztosítjuk ügyfeleink számára a biztonságos földgáz- és áramszolgáltatás elérésének lehetőségét.

Felelősséggel járó szolgáltatásaink mottója:

„MINDEN ENERGIÁNKKAL A JÖVŐÉRT!”

A Társaságok vezetése és a munkatársaink elkötelezettek az alábbiak megvalósításáért:

- Kialakítjuk és működtetjük a „Biztonság kultúrája” modellünket, melynek keretében minden munkatársunk felelős a saját és környezete biztonságáért és egészségének megőrzéséért, a munkakörnyezet védelméért.
- Fenntartjuk és folyamatosan fejlesztjük az Integrált Irányítási Rendszert, mely kiterjed az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási, az MSZ ISO 45001:2018 szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási, és az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszerekre.
- Fenntartjuk és fejlesztjük az érdekelt felek igényeinek kielégítését szolgáló minőség-, környezetközpontú irányítási, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági követelményeket, az energiahatékonyságot célzó támogató folyamatokat, az energiahatékony termékek és szolgáltatások beszerzését és a közreműködő szervezetek együttműködését.
- Alapvető elemként építjük be a jogszabályi és egyéb követelményeket, valamint a tevékenységek kockázatainak értékelését, kezelését az Integrált Irányítási Rendszer folyamataiba.
- Az éghajlatváltozás következményeit figyelembe véve rendszeresen átvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk folyamatainkat, ezzel is elősegítve a fenntartható és felelős működésünket.
- Mérhető célokat és programokat határozzunk meg az Integrált Irányítási Rendszer eredményessége érdekében, azok teljesülését nyomonkövetjük, értékeljük és fejlesztéseket határozzunk meg, biztosítjuk az integrált KPI-rendszer működtetését, amely elősegíti a „bizonyítékokon” alapuló döntéshozatalt.
- A Társaságok vezetése törekszik minden - reálisan elvárható - feltételt biztosítani az EgIR célok eléréséhez.
- Elkötelezettek vagyunk az energiagazdálkodási teljesítmény folyamatos javítása, az EgIR folyamatos fejlesztése, és a megújuló energiaforrások felhasználása iránt.
- A Társaságok energiagazdálkodási munkacsoportot hoznak létre, melynek feladata az EgIR rendszer előírásainak betartása, a rendszer működtetése és annak folyamatos fejlesztése.
- Alkalmazzuk a „legjobb gyakorlat” elvét, a szakterületekhez kapcsolódó szabványokat a technológia fejlesztés, a környezetvédelem, a munkahelyi egészség- és biztonság fejlesztése valamint a sérülések, egészségkárosodások, környezetszennyezések megelőzése érdekében. A biztonság és a környezet védelmének és az energiafelhasználás szem előtt tartásával biztosítjuk a szolgáltatási követelmények teljesítésének technikai, szakmai feltételeit.
- Folyamatosan fejlesztjük tudásunkat, fókuszban tartva a technológiai fejlődést, a munkavégzés feltételeit, a biztonságot és az ergonómiai szempontokat, illetve biztosítjuk munkatársaink számára a minőségi és biztonságos munkavégzéshez szükséges szakmai ismereteket, képzettségeket, formáljuk a Társaságok energiatudatos szemléletmódját.
- Elkötelezettek vagyunk a munkavállalókkal, és azok képviselőivel folytatott konzultáció iránt.
- Vevőközpontú szemlélettel törekszünk az ügyfelekkel, a szállítókkal, hatóságokkal összefüggő kapcsolatok kialakítására, fenntartására, támogatására a gazdaságosság, a hatékonyság és a kölcsönös fejlődés figyelembe vétele mellett, rendszeresen mérjük és elemezzük felhasználóink és munkatársaink elégedettségét, melyek alapján fejlesztési célokat tűzünk ki.
- Felmérjük a humán erőforrásaink, tárgyi eszközeink és immateriális javaink védelmével kapcsolatos biztonsági kockázatainkat és ezek csökkentése továbbá a biztonságunk fokozása érdekében biztonsági elveket, fizikai és nem fizikai követelményeket, szabványokat dolgozunk ki és alkalmazunk.
- Az önkéntesség elve mentén erősítjük a Társaságok és munkatársaik társadalmi szerepvállalását.

Debrecen, 2024. december 16.

Konczné Kondás Tünde
OPTESZ OPUS Zrt.
vezérigazgató

Torda Balázs
OPUS TIGÁZ Zrt.,
OPUS TITÁSZ Zrt.
vezérigazgató